

Quming



## WATER PURIFIER

큐밍 정수기 사용설명서

Rv.00

---

# The Slim HIDDEN CARE

더슬림 히든케어

HQ-P1910C

# 현대 큐밍 고객님,

---

고객님, 현대 큐밍 정수기를 사용하여 주셔서 감사합니다.

안전하고 올바른 사용을 위해서는 반드시 본 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.

## 목차

---

- | 02 | 안전을 위한 주의사항
- | 08 | 각 부의 명칭 및 부속품
- | 09 | 기능조작 / 표시부
- | 10 | 사용방법
- | 12 | 필터의 구조 및 성능
- | 14 | 필터설치 및 교환방법
- | 15 | 서비스를 요청하기 전에
- | 16 | 청소방법 및 청소주기
- | 17 | 제품규격

# 안전을 위한 주의사항

다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

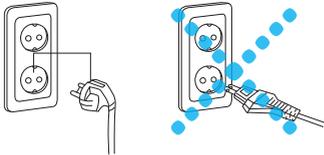
- ⚠ 위험** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우.
- ⚠ 경고** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.
- ⚠ 주의** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.

**⚠** 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

## 전원 주의사항

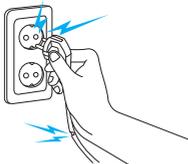
**⚠ 위험** 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마십시오.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



**⚠ 위험** 전원플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 누전, 화재의 원인이 됩니다.  
※ 전원플러그 파손 시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환 하십시오.



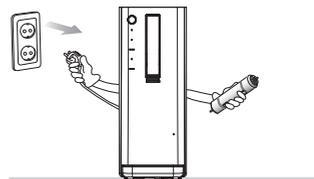
**⚠ 위험** 전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



**⚠ 위험** 필터교환 시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주십시오.

※ 감전의 원인이 됩니다.

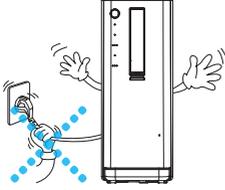


# 안전을 위한 주의사항

## 전원 주의사항

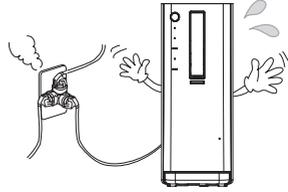
**⚠ 위험** 전원플러그를 무리하게 구부리거나  
뒹거나 잡아당기지 마세요.

※ 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



**⚠ 위험** 콘센트 (멀티 탭) 사용 시 정격 16A  
이상의 단일 전원으로 사용하세요.

※ 문어발식 배선은 콘센트부가 이상과열  
되어 화재의 원인이 됩니다.



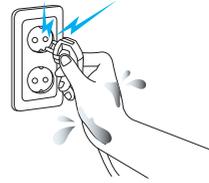
**⚠ 위험** 전원코드를 임의로 가공하여  
연결하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.  
※ 전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를  
피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는  
유자격자가 코드를 교체해야 합니다.



**⚠ 위험** 전원플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를  
반드시 제거한 후 전원플러그를 꽂거나 빼주세요.

※ 감전의 원인이 됩니다.



## 설치시 주의사항

**⚠ 주의** 제품 후면의 배수 라인을 반드시 연결해주세요. 내부 누수가 발생할 수 있습니다.

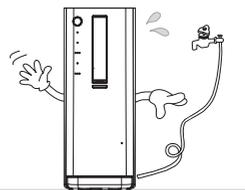
**⚠ 위험** 낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외 등 제품에 물이  
달거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.

※ 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.



**⚠ 위험** 급수호스가 꼬이거나 꺾이게  
하지 마십시오.

※ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.



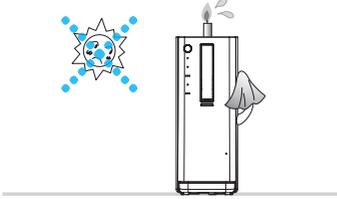
# 안전을 위한 주의사항

## 설치 시 주의사항



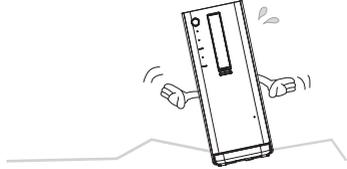
화기나 직사광선은 피하십시오.

※ 제품외관 변형의 원인이 됩니다.



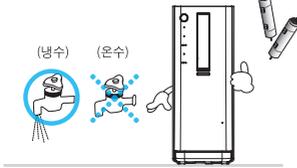
단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

※ 제품고장의 원인이 됩니다.



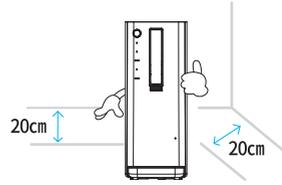
제품은 반드시 냉수배관에 연결하십시오.

※ 필터손상의 원인이 됩니다.  
※ 배관 설치 시 기기와 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않는 것이 좋습니다.



설치위치는 벽면에서 20cm이상 띄워 설치하십시오.

※ 제품고장의 원인이 됩니다.

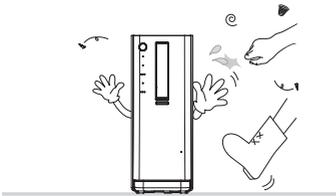


## 사용 시 주의사항



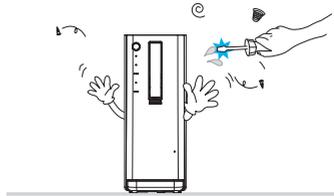
제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

※ 제품의 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.



제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

※ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

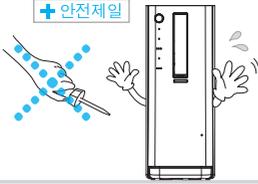


# 안전을 위한 주의사항

## 사용 시 주의사항

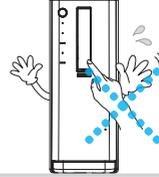
**⚠ 위험** 기계실내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.

※ 제품고장 및 감전의 원인이 됩니다.



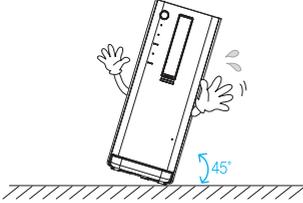
**⚠ 경고** 온수물이 뜨거우므로 손에 닿지않게 하십시오. (온수기능 적용모델에 한함)

※ 화상의 원인이 됩니다.



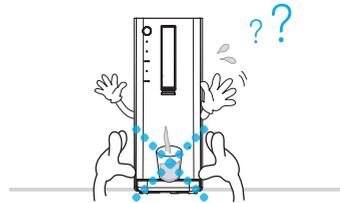
**⚠ 주의** 제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마십시오.

※ 제품고장의 원인이 됩니다.



**⚠ 주의** 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.

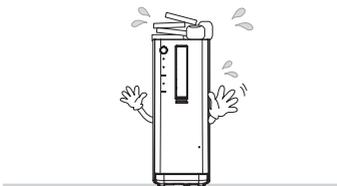
※ 제품고장의 원인이 됩니다.



## 설치시 주의사항

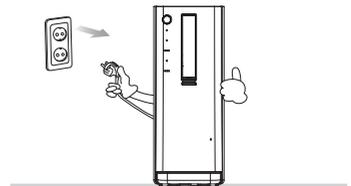
**⚠ 주의** 제품에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.

※ 제품파손의 원인이 됩니다.



**⚠ 위험** 수도물 단수 시 전원플러그를 뽑아주십시오.

※ 제품고장의 원인이 됩니다.

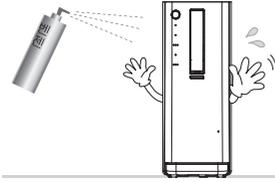


# 안전을 위한 주의사항

## 사용 시 주의사항

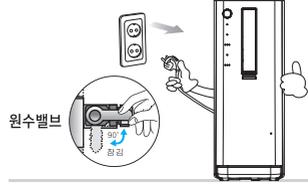
**주의** 제품 관리 시 시너, 벤젠, 왁스 및 바퀴벌레 살충제 등을 사용하지 마십시오.

※ 제품변색이나 벗겨짐 등에 의한 손상의 원인이 됩니다.



**위험** 2~3일 이상 장시간 집을 비울 경우 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 빼주세요. 그리고, 재 사용시 냉수, 온수를 3ℓ이상 버리고 사용하십시오.

※ 누수 및 화재의 원인이 됩니다.



- 제품을 일시불로 구매하신 고객님의 또는 렌탈서비스 종료가 되어 소유권이 고객님의게 이전되신 고객님의께서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터교환 및 A/S 이용을 권장합니다. 정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다. (주현대렌탈케어의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.)
- 본 정수기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 본 정수기는 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용하도록 설계되었습니다.
- 어린이가 본 정수기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주시기 바랍니다.

**주의** 폐가전 제품 및 정수 필터 처리 시 지정된 처리 절차에 의해 폐기하십시오.  
※ 환경오염의 원인이 됩니다.

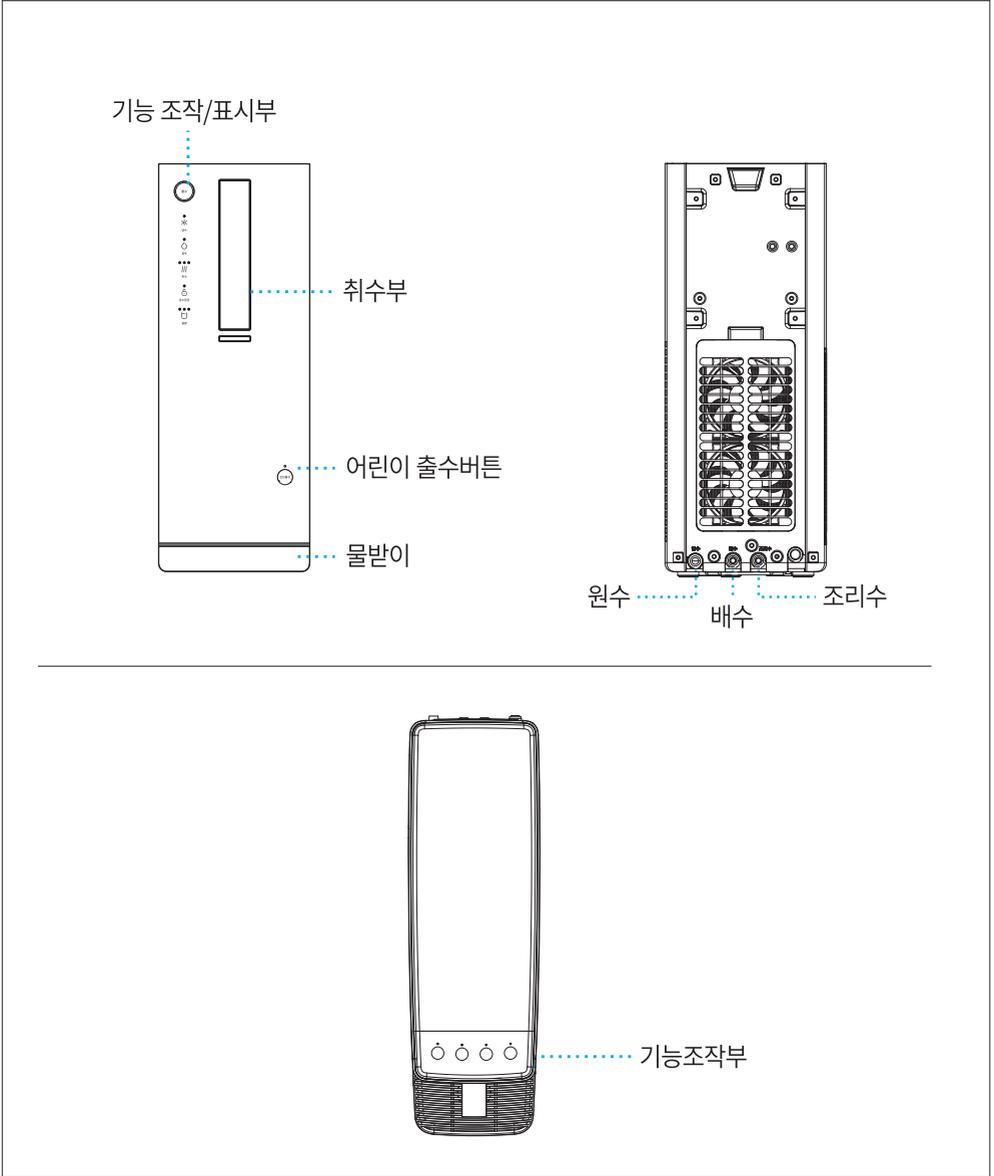
**주의** 제품 설치 시 설치부품은 당사 순정품을 사용하십시오. (급수호스, 원수밸브, 정수필터 등)  
※ 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

**주의** 필터교환 시 당사 순정품 필터를 사용하십시오.  
※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

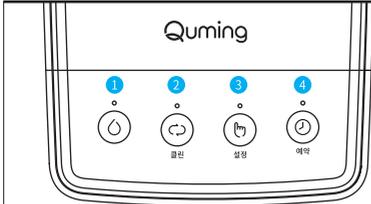
**주의** 겨울철 동파사고의 우려가 있는 장소에 설치하지 마십시오.

# 각부의 명칭 및 부속품

Model No. HQ-P1910C



## Model No. HQ-P1910C

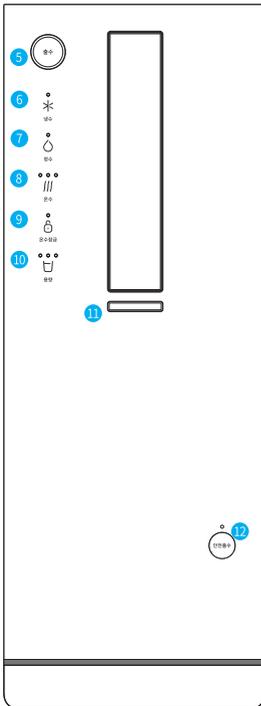


### ① 살균 버튼

### ② 클린 버튼

**③ 설정 버튼** 아이콘 터치 시 LED가 ON되고 전면부 출수부가 완전 열림 상태가 되며 다시 터치 시 LED가 OFF되고 완전 닫힘 상태가 됩니다.  
▶ 설정 버튼을 이용하여 코크의 열림/닫힘 상태를 고정할 수 있습니다.

**④ 예약 버튼** 예약시간을 설정할 수 있습니다.



**⑤ 출수 선택 버튼** 원하는 냉수, 정수, 온수 선택 버튼 터치 후 출수 선택 버튼을 터치 시 출수됩니다.  
아이콘을 2초간 길게 터치 하면 1,200ml가 연속 출수 됩니다.

**⑥ 냉수 선택 버튼** 아이콘을 터치하면 냉수 기능이 선택됩니다.

**⑦ 정수 선택 버튼** 아이콘을 터치하면 정수 기능이 선택됩니다.

**⑧ 온수 선택 버튼** 아이콘을 터치하면 온수 기능이 선택됩니다.

**온수 온도 선택** 온수선택버튼을 조작하여 온수 온도를 3단계로 조절하여 원하는 온도의 온수를 사용할수 있습니다.

1칸: 1단계 | 2칸: 2단계 | 3칸: 3단계

**⑨ 온수 잠금 버튼** 아이콘을 2초간 길게 터치 시 온수잠금 LED가 OFF되며 온수 출수 가능 상태가 됩니다.

**⑩ 용량 선택 버튼** 출수량을 선택하여 원하는 물의 양을 조절해 받을 수 있습니다.

1칸: 120ml | 2칸: 230ml | 3칸: 500ml

**⑪ 상태 표시등** 냉수, 온수, 정수 중 선택된 기능에 따라 점등됩니다.

냉수: 청색 | 정수: 녹색 | 온수: 적색 | 살균/클린: 흰색

**⑫ 안전출수버튼** 아이콘을 5초간 길게 터치 시 안전출수 LED가 점등되며 기능이 켜지게 됩니다. 기능이 켜진 상태에서 안전출수 버튼을 터치하면 정수 120ml가 출수됩니다.  
출수 중 안전버튼 터치 시 출수가 중지됩니다.  
(냉수, 온수는 출수되지 않음)

# 정수기 사용방법에 대하여

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

## 1. 전원콘센트에 전원플러그를 연결하세요.

※ 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.

## 2. 원수밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.  
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)

### 1) 정수 사용 방법

- ① 정수 선택 버튼을 터치합니다.  
상태표시등이 녹색으로 변하고 전면부 출수부가 완전 열림 상태가 됩니다.
- ② 출수 버튼을 터치하면 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 정수된 깨끗한 물이 나옵니다.  
※ 별도의 용량 선택 없이 취수 버튼을 1회 터치하면 약 120ml의 물이 나옵니다.  
※ 출수 중 다시 터치하면 출수가 정지됩니다.

### 2) 냉수 사용 방법

- ① 냉수 선택 버튼을 터치합니다.
- ② 상태표시등이 청색으로 변하고 전면부 출수부가 완전 열림 상태가 됩니다.  
※ 출수 선택 버튼을 터치하면 표시등이 깜빡이며 시원한 물이 출수됩니다.  
※ 최초 설치 시 냉수기능 동작 후 약 한 시간 이후부터 냉수를 사용하실 수 있습니다.

### 3-1) 온수 사용방법

- ① 제품 후면 배수에 튜빙이 반드시 연결되어 있어야 합니다.
- ② 클린 + 설정버튼을 5초간 길게 터치 시 초기 온수 배수 기능이 켜지며 온수 500ml를 배수시킵니다.  
※ 최초 전원 인가 시 제품의 고장 방지를 위해 초기 온수 배수를 해야만 온수 기능이 활성화 됩니다.
- ③ 온수잠금버튼을 2초간 길게 터치 하여 온수잠금 LED를 OFF시킵니다.  
※ 온수잠금 LED가 ON 상태에서 온수 선택 버튼을 터치하면 “띵띵” 경고음 후 온수 기능 선택이 되지 않습니다.
- ④ 온수 선택 버튼을 터치합니다. ⑤ 상태표시등이 적색으로 변하고 전면부 출수부가 완전 열림 상태가 됩니다.
- ⑥ 온수 선택 버튼을 터치하여 원하는 온도를 선택합니다.
- ⑦ 출수 선택 버튼을 터치하면 출수 표시등이 깜빡이며 온수가 나옵니다.  
※ 순간온수 방식으로 온수 출수 시 히터를 가열하는 예비 시간으로 인해 최대 10초 가량 출수 지연이 발생할 수 있습니다.  
※ 온수 출수 시 뜨거운 물에 의해 화상을 입을 수 있으니 컵을 출수구 가까이 대고 사용하시기 바랍니다.



#### 주의 조리수 사용 시 온수 출수를 동시에 사용하지 마세요!!

1. 동시에 사용하면 유량이 감소하여 제품 보호를 위해 온수 출수가 강제 정지됩니다. (저유량 감지 시 용량표시등 점멸)
2. 저유량 감지 상태에서 다음 온수 사용 시 온수 기능 선택 후 출수 버튼을 터치하여 120ml의 물을 출수하면 저유량 감지 모드가 해제되며 온수온도선택 표시등이 '고'에 점등되어 정상적으로 온수 사용이 가능합니다.

### 3-2) 온수 온도 선택방법

- ① 온수 선택 버튼을 눌러 온수 출수 모드를 선택하십시오.
- ② 온수 선택 버튼을 반복해서 터치하면 온수 온도 표시등이 1단계/2단계/3단계 에서 변경 점등되어 온수 출수 온도를 선택할 수 있습니다.  
※ 입수 온도에 따라 출수 온도에 차이가 있을 수 있습니다.

# 정수기 사용방법에 대하여

## 4) 용량 선택방법

- ① 정량 출수 방법: 용량 선택 버튼을 터치하여 원하는 물의 양을 선택한 후 출수 선택 버튼을 터치하십시오.
- ② 연속 출수 방법: 출수 선택 버튼을 2초간 길게 터치하면 1,200ml가 연속 출수 됩니다.  
※ 입수압에 따라 정량의 변화가 있을 수 있습니다. ※ 정량 출수 중 출수선택버튼을 다시 터치하면 출수가 정지 됩니다.  
※ 별도로 용량을 선택하지 않을 경우 120ml 물이 출수 됩니다.

## 5) 온수 잠금 기능

- 온수 잠금 버튼을 2초간 길게 터치 시 온수 잠금 기능이 ON/OFF 됩니다.  
※ 온수잠금 LED가 OFF되어 있을 때에만 온수 출수가 가능합니다.

## 6) 안전 출수 기능

- ① 안전출수버튼을 5초간 길게 터치 시 안전출수 기능과 LED가 켜지게 됩니다.
- ② 기능이 켜진 상태에서 안전출수버튼을 터치하면 정수가 120ml 출수됩니다. ※ 냉수, 온수는 출수 되지 않습니다.

## 7) 유료 클린 기능

- ① 초기 전원 인가 시 예약 클린 기능이 ON되며 12시간 후 자동으로 클린기능이 동작합니다.  
※ 클린 기능 동작 시에는 출수표시등과 상태표시등이 백색으로 점멸합니다.  
※ 클린 기능 동작 시에는 출수 동작이 불가합니다.
- ② 클린 버튼을 터치하면 예약 클린 기능이 ON되며 24시간 마다 예약된 시간에 클린기능이 동작합니다.
- ③ 클린 버튼을 5초간 길게 터치 시 클린기능이 바로 동작합니다.
- ④ 클린 실행 중에 클린 버튼을 5초간 길게 터치 시 클린기능이 중지됩니다.

## 8) 유료 살균 기능

- ① 살균 버튼을 터치하면 예약 살균 기능이 ON되며 7일마다 예약된 시간에 살균 기능이 동작합니다.  
※ 살균 기능 동작 시에는 출수표시등과 상태표시등이 백색으로 점멸합니다.  
※ 살균 기능 동작 시에는 출수 동작이 불가합니다.
- ② 살균 버튼을 5초간 길게 터치 시 살균 기능이 바로 동작합니다.  
※살균 시간은 수압 및 사용환경에 따라 대략 20분~1시간 소요됩니다.  
※유료에 남아있는 세척수를 제거하기 위한 배수 기능이며, 완료 시 바로 응용 가능합니다.  
※살균 기능 동작 중 전원이 OFF 되었을 경우, 이전에 실행된 단계를 이어서 살균 기능을 진행합니다.  
※배수가 완료되지 않으면 타 기능을 사용 하실 수 없습니다.

## 9) 예약시간 설정 기능

- ① 예약 버튼을 5초간 터치하면 예약시간 설정 모드로 진입합니다.
- ② 예약 버튼을 1회 터치 때마다 2시간씩 조절됩니다. (2시간▶4시간▶6시간...18시간)
- ③ 10초 이상 터치가 없거나 다시 예약버튼을 5초간 터치하면 설정 모드에서 빠져 나올 수 있습니다.  
※ 미설정 시 초기 전원인가 후 12시간으로 자동 설정 됩니다.  
※ 예약 기능은 살균/클린 둘 중 하나만 설정가능합니다.

### ※ 예약시간 계산 방법:

- 현재 시각으로 부터 설정시간을 더하여 계산합니다.  
오후 4시에 10시간을 설정했다면 10시간 이후인 새벽 2시에 예약이 설정됩니다.





# 필터의 구조 및 성능

## 필터의 구조 및 성능 (3필터 5단계 시스템)

구분	1단계 / 2단계	3단계	4단계 / 5단계
필터	프리카복합카본 블록필터	올바이오컷 필터	포스트실버카본 블록필터
교환시기	약 4개월	약 12개월	약 12개월
여과제	부직포, 압축활성탄	양전하부직포	은첨 압축활성탄
정수성능	입자성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등을 여과, 흡착 제거	박테리아, 노로바이러스 등을 양전하 흡착 제거	휘발성 유기화합물 등을 흡착 제거, 항균효과

※ 정기적인 필터 교체를 하지 않을 경우에는 제품의 수질을 저하시킬 수 있습니다.

※ 필터 교체 주기는 원수의 수질, 수압 및 사용량에 따라 달라질 수 있습니다.

## 유효정수량, 필터교환주기에 대하여

유효정수량이란, 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미합니다.

필터교환주기는, 각 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.

이는 수돗물을 유입수로 하고, 하루 사용량이 약 10L(음용수 4인 기준)일 때를 기준으로 하였으므로, 유입수의 수질 및 그 사용량에 따라 교환주기는 달라질 수 있습니다.

## 필터 플러싱에 대하여

1. 초기 제품 설치 및 필터 교환 시 반드시 필터 플러싱을 실시하십시오.

① 초기 플러싱 기준 약 20L(약 20분) 출수하십시오.

② 필터별 특성에 따라 검은색 물 또는 거품이 나올 수 있으나, 이는 초기 플러싱 시에만 발생하는 것으로 정수 성능에는 전혀 이상이 없습니다.

2. 정수된 물에서 흰 거품 현상

① 직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.

② 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

# 필터설치 및 교환방법

## 필터 설치 방법

1. 각 호스를 원수, 배수 위치에 맞게 연결하여 주십시오.(조리수는 설치 시에만)



### 배수 호스 설치 시 주의사항

- 배수 호스에서 출수되는 물이 주변으로 튀지 않도록 호스를 고정하십시오.
- 배수 호스의 높이를 설치면 보다 위로 연결하지 마십시오.
- 배수 호스를 바닥에 닿게 하여 연결할 때 바닥에서 30cm 이상 올리지 마십시오.

2. 호스 연결 후, 원수 공급밸브를 연 뒤, 전원을 연결해 주십시오.

3. 설치 완료 후, 연결부위 누수여부를 확인하십시오.

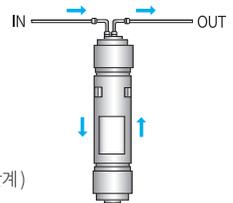
4. 냉수 : 연속, 온수 : 클린+설정을 5초간 눌러 배수라인으로 500ml배수 후 사용해 주세요.

※ 전원을 다시 연결할 때에도 동일 방법으로 출수해 주세요.

※ 초기 전원 인가 후 냉수 출수 이후 약 1시간 후 차가운 물을 드실 수 있습니다.

## 필터 교환 방법

필터교환 시에는 전원플러그를 빼주시고 원수밸브를 잠가주세요.



① 제품 초기 설치 시 또는 카본필터를 교체한 후에는 검은 가루가 나올수 있습니다.

(정수 물맛을 좋게 하는 활성탄의 가루가 유출된 것입니다.)

② 초기 제품설치 및 필터교환 시 반드시 필터개별 Water Flushing을 최소 약 20L 이상 진행하여 흰물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 통수시킨 후 사용하십시오.

(Water Flushing이란? 초기 필터를 사용할 때 필터의 이물질이나 분진 등을 물을 통과시켜 씻어주는 단계)



### 필터 교환 시 주의사항

- 필터는 교환시기에 맞추어 교환해 주십시오.
- 필터교환 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.
- 필터교환주기는 수질상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터의 구입 및 교환은 당사의 서비스센터에 연락하여 주십시오.(1800-8888)
- 물의 사용량이 적더라도 가급적 필터교환 시기에 맞추어 교환하는 것이 바람직 합니다.
- 약 10ℓ/1일 사용 (4인 가족 기준)

# 서비스를 요청하기 전에



제품 고장은 아니지만 여러 가지 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.  
이런 경우에는 우선 아래 사항에 대해 점검을 하시기 바랍니다.  
이후에도 이상 동작이 계속되면 서비스 센터로 연락해 주시기 바랍니다.

## 냉수가 안나와요.

전원이 제대로 연결되었나요?

공급 전원이 220V인지 확인해 주세요.

냉수 라이팅을 확인해 주세요.

냉수 라이팅이 꺼져 있다면 냉수 스위치를 켜주세요.

## 물이 안나와요.

필터수명이 종료되지 않았나요?

필터 교환 시기를 확인하고 서비스센터에 연락해 주세요.

단수가 되지 않았나요?

수돗물이 나올 때 정수기를 사용해 주세요.

원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?

원수 공급 밸브를 열어 주세요.

연결호스가 꺾이지 않았나요?

꺾인 부분을 확인하고 펴주세요.

## 정량추출이 되지 않아요.

수도 수압이 낮을 경우 출수량이 적어질 수 있습니다.  
\*사용 표준 압력 2.5kgf/cm<sup>2</sup>(245kPa) 이상 권장

## 소음이 나요.

물 흐르는 소리거나나요?

압축기 운전이 정지 또는 가동될 때 물 흐르는 소리가 납니다.  
이것은 냉매가 흐르는 소리이며 고장이 아닙니다.  
정수기 내부의 온도 변화에 따라서 각종 부품이 수축/팽창될 때  
“딱딱”하는 소리가 날 수 있습니다.

온수 가열을 위한 히터소리가 아닌가요?

온수 모델에서는 온수 가열 시 물 끓는 소리가 발생할 수 있습니다.

## 누수가 발생했어요.

제품에서 물이 흘러나오나요?

원수밸브를 잠근 후 작동을 중지하고 서비스센터에 연락해 주세요.

## 물맛이 이상해요.

3일 이상 장기간 미사용하지 않았나요?

클린 기능을 이용해 내부의 물을 순환시킨 후 사용해 주세요.

## 물에서 미세한 입자가 보여요.

급수 시 발생하는 기포가 아닌가요?

10분 이상 경과하여도 사라지지 않으면 서비스센터로 연락해 주세요.

## 온수가 안나와요.

온수 라이팅을 확인해 주세요.

온수 라이팅이 꺼져 있다면 온수 스위치를 켜주세요.

온수 온도 라이팅이 깜빡이나나요?

온수 초기화를 시도하고, 계속해서 깜빡일 경우 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락해 주세요.

전원이 제대로 연결되었나요?

공급전원이 220V인지 확인해 주세요.

## 온수 사용 중 물 끓김이 있어요.

조리수와 동시에 사용하지 않았나요?

조리수와 온수를 동시 취수할 경우 유량이 감소하여 물 끓김 현상이  
있으며 저유량 감지 시 온수출수가 강제 정지 됩니다.

순간 온수 가열구조로 순간적으로 가열하기 때문에 수증기와 함께 취수되어 물 끓김 현상이 있을 수 있습니다.  
고장이 아닙니다.

\*화상의 우려가 있으므로 온수 취수 시 컵을 취수 코크 가까이 대로 취수하시기 바랍니다.

# 청소방법 및 청소주기

HQ-P1910C 모델은 제품 내부에 물이 고여있는 탱크가 없기 때문에 별도로 내부 청소를 할 필요가 없습니다.

- ▶ 현대렌탈케어에서는 케어매니저가 고객님의 댁에 방문하여 제품점검 및 세척서비스를 진행하고 있습니다.
- ▶ 장기간 제품 사용을 하지 않으시다 재사용하시려 할 때나 제품의 세척서비스가 필요하신 경우 당사 서비스센터로 연락 주십시오.(콜센터: 1800-8888)
- ▶ 엔지니어 또는 케어 매니저 이외에 내부 청소는 금지하여 주십시오. 감전사고의 위험이 있습니다.

## 청소주기

세척부분	횟수	세척방법
외부	7일 1회	플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦는다. (시너 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.)
물받이	수시	수시로 확인하여 중성세제로 닦는다.

# 제품 규격

제품명	현대렌탈케어 냉온정수기
모델명	HQ-P1910C
전원	AC 220V/60Hz
제품치수	160(W)*440.5 / 506.9(트레이 포함)(D)*408.2(H)mm
제품무게	약 10.5kg
사용기준	10ℓ/1일 (4인 가족)
정수, 냉수, 온수 용량	직수 타입
전동기 소비전류	1.0A
히터 소비 전력	2,000W
냉수 온도	약 4°C~12°C
온수 온도	약 50°C~80°C (사용환경에 따라 상이)
사용기준	옥내용(가정/사무실)
사용조건	허용수압 147~294kPa
	허용수온 5~35°C
	사용수질 수도수
필터교체주기	프리복합카본블록 필터 4개월
	올바이오킷 필터 12개월
	포스트실버카본블록 필터 12개월



HYUNDAI 현대렌탈케어

1800-8888

[www.hdquming.com](http://www.hdquming.com)